

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE "MONEDEROQR"**

Bienvenido a la plataforma de MonederoQR, el sistema de vales de despensa digital que permite a los usuarios realizar pagos en establecimientos participantes mediante el escaneo de códigos QR. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted ("Usuario") acepta estos Términos y Condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legal vinculante entre el Usuario y MonederoQR. Si no está de acuerdo, por favor no utilice nuestra plataforma.

### **1. Definiciones**

1. **Usuario:** Persona física autorizada para utilizar los servicios de MonederoQR.
2. **Aplicación:** Software de MonederoQR para dispositivos móviles que permite a los Usuarios gestionar sus vales de despensa y realizar pagos mediante código QR.
3. **Vale de Despensa:** Crédito asignado periódicamente al Usuario para su uso en comercios autorizados.
4. **Establecimientos Participantes:** Todos aquellos comercios, operados por personas físicas o morales, que están autorizados discrecionalmente por MonederoQR para aceptar pagos de vales de despensa mediante el sistema de MonederoQR. Estos establecimientos están sujetos a criterios de selección y aprobación por parte de MonederoQR, y pueden incluir, de forma enunciativa mas no limitativa; tiendas minoristas, supermercados, y otros puntos de venta autorizados en México.
5. **Código QR:** Código de respuesta rápida generado en los establecimientos que el Usuario puede escanear con la Aplicación para realizar un pago.

### **2. Descripción del Servicio**

MonederoQR es un sistema digital que permite a los Usuarios realizar pagos en Establecimientos Participantes mediante lectura de códigos QR, consultar su saldo y su historial de movimientos, y gestionar otras operaciones relacionadas con los vales de despensa. Estos servicios están sujetos a la disponibilidad de infraestructura y conectividad.

### **3. Registro y Verificación de Identidad**

Para utilizar MonederoQR, el Usuario debe completar su registro y verificación, proporcionando Identificación Oficial, CURP, RFC, y fotografía. La verificación es

obligatoria para habilitar el uso de la aplicación, en cumplimiento con la legislación mexicana en materia de protección de datos y prevención de fraude y operaciones con recursos de procedencia ilícita.

### **3.1 Activación de la Cuenta**

La cuenta del Usuario quedará activa tras completar el proceso de verificación de identidad y recibir la confirmación por parte de MonederoQR.

## **4. Uso del Monedero Electrónico y Vales de Despensa**

El saldo en la cuenta de MonederoQR del Usuario corresponde a los vales de despensa proporcionados por su empleador. Dicho saldo solo puede usarse en los Establecimientos Participantes y está sujeto a la normativa mexicana, incluyendo la Ley del Impuesto Sobre la Renta (LISR) y regulaciones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para vales de despensa digitales.

### **4.1 Limitaciones de Uso**

El saldo en MonederoQR sólo es válido para la adquisición de bienes y servicios en Establecimientos Participantes.

El saldo no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo y puede estar sujeto a expiración según las políticas del empleador y la normativa aplicable.

## **5. Consulta de Saldo y Movimientos**

MonederoQR permite al Usuario consultar su saldo y movimientos de su cuenta a través de la aplicación, mensajes SMS, y el portal web, si aplica. Esta funcionalidad facilita el control de sus vales de despensa y mejora la experiencia del Usuario.

## **6. Recarga de Tiempo Aire y Pago de Servicios**

La aplicación permite al Usuario realizar recargas de tiempo aire y pago de ciertos servicios usando el saldo de sus vales de despensa, siempre que los proveedores estén afiliados a MonederoQR. Estas transacciones están sujetas a las condiciones de cada proveedor.

## **7. Responsabilidad del Usuario**

El Usuario debe utilizar la plataforma únicamente para los fines autorizados y de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones. Queda prohibido el uso fraudulento, malintencionado, o de cualquier forma que viole la normativa aplicable. MonederoQR se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta de cualquier Usuario que incumpla con estas disposiciones.

## **8. Políticas de Seguridad y Privacidad**

MonederoQR implementa medidas de seguridad conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Consulte nuestro Aviso de Privacidad para más detalles sobre la recolección y uso de datos personales.

## **9. Política de Reposición en Caso de Pérdida o Robo**

En caso de pérdida o robo, el Usuario debe reportarlo inmediatamente. MonederoQR cancelará el monedero perdido para proteger el saldo restante y procederá con la reposición en el menor tiempo posible.

## **10. Comisiones y Cargos**

MonederoQR puede aplicar comisiones específicas por ciertos servicios, como consultas de saldo, inactividad o reposición de cuenta. Los detalles y montos de dichas comisiones estarán disponibles en la aplicación y el sitio web.

## **11. Disponibilidad del Servicio**

MonederoQR procura que sus servicios estén disponibles las 24 horas del día. Sin embargo, la disponibilidad puede verse afectada por factores fuera de nuestro control, tales como fallos de internet, caídas de servidores, mantenimiento y otros eventos de fuerza mayor.

## **12. Atención a Incidencias y Soporte Técnico**

Los Usuarios pueden reportar incidencias técnicas a través del soporte de MonederoQR en horario laboral. Las incidencias se atenderán conforme a los niveles de servicio de atención de incidencias: crítica, moderada y menor.

## **13. Modificaciones en los Servicios y Términos**

MonederoQR se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, así como sus servicios, en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas en la aplicación o el sitio web y entrarán en vigor en la fecha indicada en el aviso.

#### **14. Limitación de Responsabilidad**

MonederoQR no se hace responsable de:

1. Pérdidas de saldo o transacciones no reconocidas en caso de acceso no autorizado debido a negligencia del Usuario.
2. Inconvenientes derivados del uso de la aplicación que estén fuera de nuestro control.
3. Interrupciones en el sistema, mantenimiento o eventos de fuerza mayor.

#### **15. Propiedad Intelectual**

MonederoQR y su contenido son propiedad exclusiva de la Empresa y están protegidos por la legislación mexicana. El Usuario no puede copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar ninguna parte de nuestros servicios sin el consentimiento por escrito de MonederoQR.

#### **16. Resolución de Disputas y Jurisdicción**

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México.

#### **17. Contacto**

Para dudas o comentarios, contáctenos en soporte@monederoqr.com o al teléfono +52 (55) 90460283.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario reconoce haber leído y comprendido su contenido y se compromete a cumplir con todas las disposiciones aquí contenidas.

**\*\*\*\* Fin del documento\*\*\*\***